



Condizioni generali di contratto della iCon s.r.l., I-39040 Varna

Preambolo

Le presenti condizioni generali di contratto sono applicate quando non viene stipulato diverso contratto individuale scritto tra le parti. La contrattazione individuale scritta tra le parti prevale sulle condizioni generali di contratto. Per il resto si applica quanto segue:

1. Disposizioni generali

Le prestazioni contrattuali della iCon s.r.l. avvengono esclusivamente sulla base delle nostre offerte, conferme d'ordine e dalle presenti condizioni. Le condizioni contrattuali poste dal cliente non sono mai accettate, anche quando questo non avviene in modo espresso e/o specifico. Nemmeno l'invio di una conferma d'incarico senza espresso rifiuto delle condizioni contrattuali del cliente costituisce un riconoscimento delle condizioni dello stesso, che può unicamente avvenire mediante espressa accettazione in forma scritta da parte della iCon s.r.l. In tutti gli altri casi con la stipula del contratto si considerano accettate le condizioni generali di contratto della iCon s.r.l. Usi e consuetudini in contrasto con le presenti condizioni generali non sono vincolanti per la iCon s.r.l.

2. Entità della consegna e prestazioni

Per l'entità della consegna e delle prestazioni è determinata la conferma d'ordine.

Il mandatario si riserva proprietà e diritti di sfruttamento del copyright di progetti e altri documenti; essi possono essere resi accessibili a terzi solo dopo precedente consenso del mandatario. Se l'incarico non è concesso, i disegni e altri documenti appartenenti alle offerte vanno restituiti.

I diritti d'autore per software restano di massima al mandatario.

Altri accordi sono validi solo in forma scritta confermata.

Il mandatario conserva il diritto di opportuna modifica di consegna e prestazioni senza precedente preavviso. La merce viaggia in ogni caso a rischio del destinatario e indipendentemente dal prezzo concordato per la consegna.

3. Prezzi

Sono validi i prezzi indicati nella conferma d'ordine più IVA.

4. Condizioni di pagamento

Il luogo di adempimento per tutti i pagamenti è la sede della iCon s.r.l. di I- 39040 Varna. Salvo diverso accordo scritto, il pagamento deve essere eseguito entro 14 giorni dalla data di emissione della fattura tramite bonifico bancario sul conto corrente della iCon s.r.l., franco di porto e spese. Non si accettano cambiali. Dal giorno di scadenza (dal 15° giorno) e senza bisogno di esplicita messa in mora, si applicano gli interessi di mora e sono dovute le spese di ingiunzione e tutte le spese accessorie di recupero del credito di qualsiasi natura, salvo sempre il risarcimento del maggior danno subito. Il mancato pagamento in termini o il verificarsi di circostanze atte a compromettere le condizioni patrimoniali del cliente, determinano l'immediata esigibilità di tutti i crediti (decadenza dal termine) ed autorizzano la iCon s.r.l., a propria insindacabile scelta, a eseguire le consegne prestabili soltanto dietro pagamento anticipato, a recedere dal contratto, a dichiarare la risoluzione dell'intero contratto o di singole parti di esso. In caso di ritardo nei pagamenti il cliente è obbligato a fornire adeguate garanzie per tutte le somme ancora dovute mediante la cessione di crediti, la costituzione di un pegno oppure mediante la prestazione di una fidejussione a favore della iCon s.r.l. Il mancato pagamento in termini o adempimento di quanto sopra così come l'avvio di una procedura concordataria/fallimentare a carico del cliente costituiscono causa di rescissione o risoluzione del contratto con effetto immediato (clausola risolutiva espressa).

5. Riserva della proprietà

Tutta la merce consegnata resta di esclusiva proprietà della iCon s.r.l. fino al completo pagamento dei crediti, a qualsiasi titolo dovuti, anche se sottoposti a termine o condizione, compreso il credito a saldo e anche nel caso in cui vengano effettuati pagamenti con indicazione specifica (merce in riservato dominio). La iCon s.r.l. si riserva l'aggiuntiva, insindacabile facoltà di applicare sulla merce consegnata, per la durata del riservato dominio, una dichiarazione di riservato dominio all'uso creato. Qualsiasi azione/omissione del cliente contraria ai sensi di legge in relazione al riservato dominio sarà, a seconda delle circostanze, perseguita penalmente. Il cliente non può alienare la merce in riservato dominio, salvo espressa autorizzazione scritta della iCon s.r.l. Qualora il cliente rivenda la merce in riservato dominio il credito derivante dalla rivendita è automaticamente ceduto alla iCon s.r.l. (cessione del credito). Fino al completo pagamento della merce acquistata il cliente rimane semplice detentore della stessa.

6. Rescissione/risoluzione del contratto, obbligo di prestazione anticipata, diritto di ritiro

Una volta comunicata la rescissione/risoluzione del contratto, al cliente è fatto immediato divieto di disporre della merce detenuta e/o acquistata. La risoluzione del contratto obbliga il cliente a restituire alla iCon s.r.l., presso la sede della stessa entro una settimana (sette giorni), tutta la merce unitamente alle relative licenze e documenti. Le spese di restituzione sono a carico del cliente. Soltanto dopo la restituzione della merce e solo se dovuti, verranno messi in conto e restituiti eventuali pagamenti già effettuati dal cliente alla iCon s.r.l. Il cliente è debitore nei confronti della iCon s.r.l. del controvalore di tutti i vantaggi tratti dalla merce o da parte di essa. Il cliente non è ammesso alla compensazione per le quantità equivalenti, salvo che la iCon s.r.l. non abbia espressamente riconosciuto il controcredito o quest'ultimo sia stato accertato con sentenza passata in giudicato. Qualora la merce non fosse restituita entro il termine di una settimana, la iCon s.r.l. è autorizzata a recuperare la stessa a spese del cliente nel luogo in cui è stata installata o immagazzinata. Il cliente all'uso con la stipula del contratto autorizza espressamente la iCon s.r.l. all'accesso dei luoghi dove la merce si trova per il ritiro, rinunciando contemporaneamente ad ogni forma di tutela possessoria.

7. Termini per la consegna e le prestazioni

Riguardo al termine per la consegna e le prestazioni, è determinante la conferma d'ordine. L'osservanza del termine presuppone la puntuale presentazione dei documenti indispensabili e/o la puntuale ultimazione di eventuali infrastrutture necessarie e/o costruzioni da parte del committente. Se questi presupposti non sono adempiti, o se il termine per la consegna si sposta a causa di motivi che non dipendono dall'esecutore, il termine per la consegna allora va adeguatamente prolungato e/o deve essere concordato in accordo con il mandatario un nuovo termine per la consegna e/o la messa in servizio. La consegna è da considerare effettuata con l'avviso di disponibilità per la spedizione. La merce indicata nell'avviso di disponibilità per la spedizione e non prontamente ritirata potrà essere immagazzinata dalla iCon s.r.l. a rischio e a spese del cliente ed essere contabilizzata come merce consegnata franco fabbrica o franco deposito. Cause di forza maggiore riguardanti la iCon s.r.l. o i suoi fornitori autorizzano la stessa a differire la consegna per la durata dell'impedimento oltre ad un congruo termine di adattamento, oppure la autorizzano a recedere dalla parte di contratto non ancora adempiuta. Le circostanze che rendono significativamente più difficile o impossibile la consegna della merce equivalgono a eventi di forza maggiore. Il non esatto rispetto dei termini di consegna non comporta nessun diritto d'indennizzo o annullamento dell'ordine. Se è concordato un acconto, vale allora come primo termine possibile di consegna l'accredito del pagamento dello stesso.

8. Fornitura, passaggio del rischio

Salvo diverso accordo scritto, la vendita è effettuata EX WORKS (EXW), Incoterms 2000. La merce ai sensi dell'art. 8) è consegnata al cliente presso la nostra sede con contestuale passaggio del rischio al cliente. Le licenze e i documenti sono consegnati al vettore assieme alla merce, oppure al cliente a pagamento effettuato. La spedizione avviene sempre ad esclusivo rischio e pericolo del cliente. Spetta al cliente procurare ed espletare, a proprio rischio e pericolo e a proprie spese, tutti i necessari adempimenti doganali e permessi per esportazione, importazione e transito della merce attraverso i paesi. Qualora le modalità di trasporto non siano state espressamente concordate con il cliente, queste sono determinate dalla iCon s.r.l. senza assunzione di nessun tipo di responsabilità. Lo stesso vale anche per le consegne eseguite franco destinazione con mezzi di trasporto propri o di terzi. I prezzi di consegna porto franco presuppongono condizioni di buona viabilità sulle rispettive reti di trasporto. Le spedizioni con esito negativo sono a carico esclusivo del cliente. I veicoli usati per la consegna devono avere idoneo e libero accesso al luogo di scarico della merce che è a carico del cliente e deve poter avvenire senza ritardi. Qualora il cliente non rispetti tali oneri dovrà rispondere di tutti i danni da ciò derivanti, ivi compresi eventuali danni a veicoli di terzi. La iCon s.r.l. non risponde di ritardi dovuti a blocchi del traffico, avverse condizioni atmosferiche o qualunque altra circostanza ostativa. La merce è assicurata contro i danni di trasporto, le perdite di trasporto o violazione solo su richiesta scritta e a costo del cliente

. I costi di trasporto per resi sono sempre a carico del cliente.

9. Prestazioni accessorie

Se non esplicitamente riportati nell'incarico, i lavori di fabbro, installazione e pulizia non fanno parte della fornitura; le prestazioni necessarie di questo tipo vanno organizzate e pagate dal committente.

10. Garanzia

La iCon s.r.l. si impegna, direttamente o tramite terzi incaricati, ad eliminare i difetti in contrasto con i termini di contratto che compromettano la utilizzabilità della merce, a condizione che gli stessi siano dovuti a un vizio di costruzione, materiale o di esecuzione. Tale impegno sussiste per vizi manifestatisi entro il periodo di un anno dal momento del passaggio del rischio (vedi punto 8) dei quali il cliente non era a conoscenza al momento della stipula del contratto. Sono da considerare vizi conosciuti anche quelli che il cliente avrebbe dovuto conoscere usando la normale diligenza. Le spese di sostituzione in garanzia sono a carico del cliente. Eventuali vizi devono essere denunciati per iscritto entro il termine perentorio di 8 (otto) giorni dalla scoperta o dal momento della riconoscibilità degli stessi, con indicazione del numero di serie della merce, del tipo e della natura della violazione contrattuale riscontrata. Le spese di trasporto per la restituzione sono a carico del cliente. Una volta restituita la merce, viene verificata la sussistenza del diritto di garanzia. In caso di insussistenza del diritto di garanzia, le spese di riparazione/sostituzione e le spese di trasporto saranno messe in conto e fatturate al cliente. Omissioni o ritardi nella denuncia, la mancata indicazione del numero di serie della merce nonché il mancato reso della merce non sono sanabili e comportano la decadenza dal diritto alla garanzia. Non viene prestata garanzia per danni causati:

- da idoneo oppure improprio deposito, uso o lavorazione, uso di materiali errati o inadatti, errato montaggio o messa in funzione da parte del cliente o da parte di terzi;
- da errato o negligente trattamento degli oggetti forniti, particolarmente dal mancato rispetto delle istruzioni d'uso, delle raccomandazioni del produttore, delle norme sulla prevenzione di incidenti e di altre disposizioni similari;
- da eccessiva sollecitazione e/o da impiego di equipaggiamenti o materiali sostitutivi impropri;
- da utilizzo della merce differente dall'uso comune che non è stato comunicato alla iCon s.r.l. prima della stipula del contratto;
- da prodotti o ricambi non consegnati dalla iCon s.r.l.;
- da difetti noti al cliente o che non poteva ignorare;
- da disposizioni di diritto pubblico dello Stato di destinazione e utilizzo, che non corrispondono agli standard generali e di cui la iCon s.r.l. non sia stata informata per iscritto prima della stipula del contratto;
- da difetti manifestatisi dopo il termine di 12 (dodici) mesi dal passaggio del rischio (vedi punto 8).

La iCon s.r.l. si riserva il diritto di adempiere al proprio obbligo di garanzia mediante l'impiego di materiale usato, revisionato e ca. della stessa data di fabbricazione.

11. Responsabilità

È esclusa qualsiasi richiesta di risarcimento esulante il precedente art. 10, in particolare danni diretti/indiretti, perdita di dati, lucro cessante o danni consequenziali. Modificazioni apportate dal cliente o da terzi senza una previa autorizzazione scritta da parte della iCon s.r.l. entro il termine di denuncia dei vizi fanno venir meno qualsiasi obbligo di garanzia o responsabilità della iCon s.r.l. La iCon s.r.l. non si fa carico di eventuali spese di viaggio e soggiorno sostenute dai tecnici incaricati di eseguire le riparazioni, di eliminare i vizi, smontare e/o montare i pezzi difettosi. Queste saranno addebitate al cliente con scadenza immediata. iCon s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per uso improprio e/o per montaggio dei suoi sistemi in impianti o sistemi completi. Per rivendicazioni derivate da ciò verso una responsabilità per il prodotto nei confronti di iCon s.r.l., il cliente deve provare, che i prodotti iCon s.r.l. siano primariamente responsabili di un danno.

12. Foro di competenza, luogo di adempimento, clausola compromissoria

Luogo di adempimento per tutte le obbligazioni e prestazioni sorte tra le parti è la sede legale della iCon s.r.l. a Varna. Ogni controversia, che dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, applicazione e/o esecuzione del presente contratto, sarà demandata, a norma del Regolamento arbitrale della Camera arbitrale della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura di Bolzano, alla Camera arbitrale stessa. La decisione è inappellabile e sarà formulata da un Collegio arbitrale, composto di tre Arbitri, quale previsto dal Regolamento della suddetta Camera arbitrale. Per la designazione del Collegio arbitrale, le parti fanno espresso riferimento agli articoli 26 e seguenti del citato Regolamento arbitrale. Tutti i rapporti sorti tra le parti e i loro successori sono regolati dal diritto italiano. Per ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione, applicazione e/o esecuzione del presente contratto, la iCon s.r.l. può, a propria insindacabile scelta, adire le ordinarie vie giudiziarie, con foro competente in via esclusiva il Tribunale di Bolzano.

Varna, 31.12.2013